



# POLÍTICA DE CALIDAD

## GRUPO OSMA Y GUERRERO

Rev. 00

La Dirección de **GRUPO OSMA Y GUERRERO** en su búsqueda constante por proveer al máximo nivel las necesidades de productos relacionados con la higiene doméstica e industrial para sus clientes, es consciente de la importancia de la calidad en el ámbito empresarial actual y futuro, y por ello tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, para el “**DISEÑO, FABRICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA TEXTIL Y PAPEL**”.

La Gerencia de **GRUPO OSMA Y GUERRERO** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa, y para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos las partes interesadas (clientes, proveedores, empleados, administraciones públicas, colaboradores y sociedad en general) y promover la **mejora continua**, **GRUPO OSMA Y GUERRERO** adquiere el compromiso de proveer productos de calidad enfocados a la satisfacción plena del cliente.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- ✓ La Calidad se entiende como el **cumplimiento de los compromisos acordados** con nuestros clientes, empleados, proveedores, otros colaboradores y demás partes interesadas.
- ✓ La Calidad se entienden como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa, en cuanto a calidad, prestando especial atención a los requisitos legales aplicables.
- ✓ La **satisfacción de nuestros clientes, empleados, proveedores y otros colaboradores**, es la medida de nuestro éxito.
- ✓ Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad y la seguridad.
- ✓ La **mejora continua** de nuestros procesos mejorará la gestión de la calidad y la seguridad de nuestros productos.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Gestión de Calidad, (desarrollado de acuerdo con la Norma Internacional ISO 9001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- ✓ Se gestiona la Calidad en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener y mantener un reconocimiento y/o una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- ✓ Esta política constituya el marco para la planificación a través del establecimiento de nuestros objetivos de calidad de nuestro sistema de gestión
- ✓ Cada persona es responsable de la calidad y de las buenas prácticas de fabricación en su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de **GRUPO OSMA Y GUERRERO**, asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política.

Fecha: 01 de abril de 2017

